



GETCONNECTED!
Your Life Made Easier

ORDERING BROADBAND (HIGH-SPEED INTERNET)

QUESTIONS YOU SHOULD ASK: Entering any contract you should always read the fine print and understand the terms of service. As long as you work with a well known carrier, the customer service representatives are usually very helpful and will educate you on your options helping you choose a plan that works best for you.

- 1.** First discuss how you and your household plan to use the Internet.
- 2.** If you currently have a home phone and/or cable or satellite television check to see who your provider is as many Internet Service Providers now offer all three services and can bundle them together for a better rate.
- 3.** To find what ISPs are available in your area ask your landlord, neighbors, colleagues or friends in the area for who they use.
- 4.** Ask what the system requirements are for installation, such as make, model and year of computer.
- 5.** Ask if there are any deals in your area.
- 6.** Ask if you have to sign a contract, and if so, find out the terms.
- 7.** Ask what additional fees you will incur beyond the monthly charge.
- 8.** Ask about parental control solutions offered from the ISP as many of them offer these services for free as well.
- 9.** You want to make sure you can call for support 24hours a day, 7 days a week, in your preferred language and for no additional cost.

FOR MORE INFORMATION:
www.GetConnectedToday.com

OR CALL: 2-1-1

OR CONTACT: Dayanna Macias-Carlos: dmcarlos@deweysquare.com



¡CONÉCTATE!
Haz tu mundo más fácil

SOLICITANDO BANDA ANCHA (INTERNET DE ALTA VELOCIDAD)

¿QUE PREGUNTAR?: Entrando a cualquier contrato siempre se debe leer las letras pequeñas y estar seguro que entiende los detalles del servicio. Se debe trabajar con un proveedor conocida - en ese entonces los representantes de servicio al cliente casi siempre son de gran ayuda y les pueden proveer información sobre las mejores opciones para ayudarle a elegir un plan que funcione mejor para usted.

- 1.** Primero, discutir cómo usted y su hogar planean usar Internet.
- 2.** Si actualmente dispone de un teléfono de casa y / o de cable/ o televisión por satélite verifique que su proveedor ofrece dos o más de estos servicio a una tarifa mas económica que el costo de cada servicio individual. Muchos proveedores de servicio de Internet ahora ofrecen los tres servicios y puede unirlos todos juntos por una mejor tarifa.
- 3.** Para encontrar la información de cuales proveedores están disponibles en su área pregunte a su propietario, vecinos, colegas o amigos en la zona para que ellos usen.
- 4.** Pregunte cuáles son los requisitos del sistema para la instalación, tales como marca, modelo y año del equipo.
- 5.** Pregunte si hay algunas ofertas en tu área.
- 6.** Pregunte si necesitas firmar un contrato, confirmado pregunta los términos.
- 7.** Preguntas cuales costos adicionales puedes incurrir fuera de la tarifa mensual.
- 8.** Pregunte sobre las soluciones para control parental, ofrecido por los proveedores un muchos casos por GRATIS.
- 9.** Asegúrate que tengas la opción de soporte 24 horas al día, 7 días de la semana en tu idioma preferido sin costo adicional.

PARA MÁS INFORMACION VISITE:
www.conectatehoy mismo.com

O LLAME AL: 2-1-1

Contacto: Dayanna M. Carlos dmcarlos@deweysquare.com